



Villa Zachar

Všeobecné obchodné podmienky a ubytovací poriadok Villy Zachar

Prevádzkovateľ : STRECHY ZACHAR, s.r.o., Vrbovská 379/5, 05971 Ľubica,
IČO : 46063200, IČ DPH: SK2023226744, tel.č.: 0903 268 439

Prevádzka : Villa Zachar, Vrbovská 379/3, 05971 Ľubica, IČO : 46063200, IČ DPH :
SK2023226744, tel.č.: 0903 268 439 (Ubytovacie zariadenie definuje vyhláška
Ministerstva zdravotníctva Slovenskej republiky č. 210/2016 Z. z.)

1. Ubytovanie hostí (ďalej len „host“) vo Ville Zachar ,sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky a týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami, ktoré obsahujú aj ubytovací poriadok (ďalej len „VOP“). Ubytovaný host prijíma VOP ako zmluvnú podmienku ubytovania a je povinný dodržiavať ich ustanovenia.
2. Tieto VOP platia pre zmluvy o prenájme izieb na ubytovanie vo ville Zachar, ako aj pre ďalšie služby, ktoré vykonáva villa Zachar pre hostí villy.
3. Vo ville môže byť ubytovaný iba host, ktorý má objednané a potvrdené služby, alebo ak došlo k ubytovaniu priamo na recepcii villy, alebo ak je host k ubytovaniu prihlásený. K prihláseniu je host povinný predložiť pracovníkovi recepcie villy občiansky preukaz, cestovný pas alebo iný platný doklad totožnosti v zmysle zákona č. 253/1998 Z.z. o hlásení pobytu občanov SR v registri obyvateľov v platnom znení. Každý host, ktorý nie je občanom SR, je povinný v zmysle zákona č. 404/2011 Z.z. o pobyte cudzincov v znení neskorších právnych predpisov pravdivo a úplne vyplniť a odovzdať na recepcii hotela úradné tlačivo o hlásení pobytu. Ubytovateľ nie je povinný ubytovať hosta, ktorý nepreukáže svoju totožnosť.
4. Objednávka ubytovania sa stane pre hosta záväzná doručením riadne vyplneného rezervačného formulára, ďalej iba „rezervácia“ ubytovateľovi zaplatením zálohovej platby ubytovateľovi, pokiaľ ju vyžaduje. Za doručenie rezervačného formulára sa považuje aj doručenie formulára vyplneného prostredníctvom elektronických prostriedkov. Písomným potvrdením rezervácie ubytovateľom je medzi hostom a ubytovateľom uzatvorená zmluva o ubytovaní podľa § 754 a nasl. Občianskeho zákonníka. Uzatvorením zmluvy o ubytovaní vznikne hostovi právo, aby mu ubytovateľ poskytol prechodné ubytovanie v rezervovanej izbe villy, na dobu a za podmienok podľa potvrdenej rezervácie.

5. Villa poskytuje hosťovi služby v zmysle rezervácie v primeranom rozsahu stanovenom Vyhláškou Ministerstva hospodárstva SR č. 277/2008 Z.z., ktorou sa ustanovujú klasifikačné znaky na ubytovacie zariadenia pri ich zaraďovaní do kategórií a tried.
6. Užívanie ubytovania v ubytovacom zariadení je povolené len osobám, ktoré nie sú postihnuté infekčnými chorobami.
7. Hosta je možné ubytovať na izbe vo villy po 14:00 hod., najneskôr však do 20:00 hod. V prípade, že sa hosť nedostaví na recepciu villy v deň začatia pobytu podľa potvrdenej rezervácie v čase medzi 14:00 a 20:00 hod., zaniká mu právo na ubytovanie v rezervovanej izbe a zároveň má ubytovateľ právo od zmluvy o ubytovaní odstúpiť. V prípade, ak to bolo vopred dohodnuté v písomnej objednávke, je možné hosťa ubytovať aj skôr, poprípade neskôr. Hosť sa odhlási najneskôr do 10.00 hodiny a v tom čase musí izbu uvoľniť. Keď hosť neuvolní izbu v uvedenom čase, ubytovacie zariadenie mu účtuje pobyt aj za nasledujúci deň. Ak hosť požiada o predĺženie ubytovania, môže mu ubytovateľ ponúknuť aj inú izbu.
8. Za ubytovanie a poskytnuté služby je hosť povinný uhradiť cenu v súlade s platným cenníkom, ktorý je zverejnený na stránke www.villazachar.sk, alebo na recepcii villy, prípadne cenu vopred písomne dohodnutú. Toto platí aj pre služby a výdavky poskytnuté villou voči tretím osobám, ktoré boli vyvolané hosťom. Hosť je povinný najneskôr v posledný deň pobytu na základe predloženého vyúčtovania uhradiť cenu za ubytovanie vo villy a všetky poskytnuté služby villou. Platbu za ubytovacie služby je možné realizovať prevodom na účet prevádzkovateľa pred nástupom na pobyt, alebo v hotovosti na recepcii villy pri nástupe.
9. Cena pobytu nezahŕňa miestnu daň. Platí sa na recepcii villy pri nástupe za 1 deň a 1 osobu.
10. Prevádzkovateľ villy je oprávnený požadovať od hosťa pri rezervácii zálohovú platbu až do výšky 100% z ceny poskytovaných služieb. V prípade rezervácie ubytovania, táto je pre villu záväzná až dňom úhrady zálohovej platby na účet prevádzkovateľa villy, pokiaľ nie je dohodnuté inak. Ak je hosť ubytovaný na základe objednávky, ktorá vznikla priamo na recepcii villy, je hosť povinný uhradiť minimálne 100% ceny svojho objednaného pobytu pred ubytovaním.
11. V prípade, ak hosť skráti dohodnutý pobyt, je prevádzkovateľ villy oprávnený vyúčtovať klientovi plnú výšku dojednanej ceny za celú dĺžku objednaného pobytu.
12. Hosť má právo kedykoľvek pred začiatkom svojho pobytu zrušiť objednávku za uplatnenia podmienok stanovených ubytovacími podmienkami. V prípade zrušenia objednávky zo strany hosťa zaslaním písomného alebo e-mailového oznámenia na villazachar@gmail.com, je zmluva o ubytovaní zrušená ku dňu, kedy bolo doručené zrušenie ubytovateľovi. Pri zrušení objednávky, alebo v prípade, že hosť nenastúpi na pobyt je hosť povinný uhradiť príslušný storno poplatok, ktorý je presne uvedený na <http://www.villazachar.sk/cennik>
13. Storno poplatok sa odpočíta zo zálohy, alebo zaplatenej ceny pobytu. Ak je zaplatená záloha, alebo zaplatená cena pobytu vyššia ako suma storno poplatku, rozdiel ubytovateľ vráti hosťovi. V prípade ak je výška zálohy nižšia ako storno poplatok je hosť povinný doplatiť sumu storna do plnej výšky.

14. V spoločných priestoroch villy, na viditeľnom a hosťom prístupnom mieste, je vyvesený požiarny poriadok hotela. Host, jeho návšteva alebo sprievod je povinný sa riadiť požiarnym poriadkom villy.
15. Klient pri obsadení izby si vo vlastnom záujme prekontroluje stav a funkčnosť zariadení na izbe a prípadné nedostatky ihneď nahlási ubytovateľovi .
16. Klient súhlasí s tým, že do jeho izby počas celej doby trvania jej prenájmu má právo vstúpiť s cieľom vykonania svojich služobných povinností gazdiná, chyžná, údržbár prípadne ubytovateľ.
17. Pre prijímanie návštev má ubytovacie zariadenie vyhradený priestor. V izbe môže hosť prijímať návštevy neubytovaných hostí len so súhlasom príslušného pracovníka ubytovacieho zariadenia, po zapísaní do knihy návštev v čase od 8.00 hodiny do 22.00 hodiny.
18. Z bezpečnostných dôvodov nie je povolené ponechávať deti do 15 rokov veku bez dozoru dospelých na izbe, chodbách a v ostatných spoločenských priestoroch ubytovacieho zariadenia.
19. V izbách a priestoroch ubytovacieho zariadenia nesmie hosť vykonávať zmeny na zariadení, opravy a akékoľvek zásahy do elektrickej alebo inej inštalácie.
20. V objekte ubytovacieho zariadenia a zvlášť na izbe nie je hosťom dovolené používať vlastné elektrické a plynové prenosné spotrebiče. Tento zákaz sa netýka elektrických spotrebičov, slúžiacich na osobnú hygienu hosťa (holiaci strojček, masážny strojček, sušič vlasov a pod.)
21. V izbách, ako aj na chodbách či spoločenských priestoroch mimo vyhradených miest je fajčenie prísne zakázané! !
22. V čase od 22.00 hod do 6.00 hodiny sú ubytovaní hostia povinní dodržať nočný klud.
23. Pred odchodom z izby je ubytovaný hosť povinný uzavrieť vodovodné kohútiky, vypnúť v izbe, sociálnom zariadení a jej príslušenstve svetlá, zavrieť okná (povolený vetrací režim) a uzamknúť vstupné dvere.
24. Ubytovanie zvierat nie je povolené.
25. Za peniaze, cenné veci a šperky prevádzkovateľ ubytovacieho zariadenia nezodpovedá.
26. Ubytovateľ nezodpovedá za prípadné nezhody alebo konflikty medzi hosťami, ale v rozsahu zákonných možností urobí nevyhnutné opatrenia na zabezpečenie poriadku a pokoja v ubytovacích priestoroch.
27. Finančná náhrada za stratu kľúča od izby je 30€.
28. Za škody spôsobené na majetku ubytovacieho zariadenia zodpovedá hosť v plnej výške.

29. V prípade nedodržania ubytovacieho poriadku je ubytovateľ oprávnený predčasne ukončiť pobyt ubytovaného.

30. Sťažnosti hostí a prípadné návrhy na zlepšenie činnosti ubytovacieho zariadenia prijíma ubytovateľ.

31. Kniha prianí a sťažností je k dispozícii na recepcii.

32. Klient je povinný dodržiavať ustanovenia tohto ubytovacieho poriadku od momentu, kedy si prenajal izbu. V prípade, že ho závažným spôsobom poruší, ubytovateľ má právo odstúpiť od zmluvy o poskytnutí ubytovacej služby aj pred uplynutím dohodnutej doby.

33. Z bezpečnostného hľadiska je hosť povinný rešpektovať označenie dverí určené len pre personál prevádzkovateľa a taktiež nevkladať predmety do otvorov určených na údržbu objektu. Inak zodpovedá za škodu, ktorá týmto vznikne.

34. Tento ubytovací poriadok je k dispozícii klientom na izbách a pri vstupe do ubytovacieho zariadenia na viditeľnom mieste.

35. Hosť má právo parkovať na parkovisku pri objekte, ale aj v areáli villy, ktoré ale nie je strážené strážnou službou.

36. Hostia sú povinní udržiavať poriadok a čistotu v spoločných priestoroch a každé väčšie znečistenie priestorov bude účtované ako samostatná položka.

37. Ochrana osobných údajov :

A: Hosť v súlade s ustanoveniami zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov v platnom znení, vyhlasuje, že bol oboznámený s právami a povinnosťami týkajúcimi sa získavania a spracovávaní osobných údajov prevádzkovateľom podľa tohto zákona.

B. Hosť udeľuje prevádzkovateľovi súhlas so získavaním, spracovávaním a uchovávaním osobných údajov uvedených na žiadosti o rezerváciu ubytovacieho zariadenia vo Ville alebo v objednávke, za účelom zabezpečenia a poskytnutia klientom objednaných služieb zo strany

prevádzkovateľa a pre splnenie povinností prevádzkovateľa uloženým zákonom a to na nevyhnutnú dobu.

C: Hosť udeľuje prevádzkovateľovi súhlas so získavaním a spracovaním osobných údajov aj pre potreby marketingových aktivít prevádzkovateľa.

D: Hosť poskytnutím osobných údajov dáva súhlas na ich uloženie v databáze a informačnom systéme spoločnosti. K zabezpečeniu ochrany osobných údajov má prevádzkovateľ vypracovanú bezpečnostnú dokumentáciu. S osobnými údajmi pracujú len osoby poučené v zmysle zákona.

E: Všetky osobné údaje, ktoré sú získavané počas návštevy na webových stránkach sú spracovávané v súlade so zákonom.

F: Prevádzkovateľ vyhlasuje, že nepredáva, neobchoduje ani žiadnym iným spôsobom neposkytuje osobné údaje klienta tretím stranám,

Tento ubytovací poriadok je platný od 01. 08. 2020